

# Vad är brukarrevision – erfarenheter och reflektioner

Seminarium 13 05 21

Brukarrevision, visioner och exempel





# Brukarrevisión

---

- Brukarrevisión är en granskning utifrån ett brukarperspektiv av verksamhet eller enhet som ger vård, stöd eller service till människor
- Utformad och genomförd av brukare eller närstående (" Brukarrevisorer" ) med egna erfarenheter av likartad verksamhet



# Varför brukarrevisiön?

---

- Brukarrevisiön är ett sätt att **öka brukarinflytande** och få **bättre kvalité och effektivitet** i verksamhet
- Tillför andra perspektiv och kunskaper
- Medel f r påverkan
  - direkt och långsiktigt

‐Alla parter vinnare, men vinsten olika‐



# Är allt brukarrevisión?

---

Minsta gemensamma nämnaren

-brukarna tillfrågas

- Brukarorienterad utvärdering
- Brukargenomförd utvärdering
- Brukarrevisión
  - Brukarstyrd utvärdering  
" Brukarstyrd brukarrevisión"
  - Brukarägd



# Varför enkäter som metod

---

- Kräver inte specialkompetens (intervjumetodik)
- Möjligt att nå många svarande
  - ökar trovärdighet och representativitet
- Mindre kostnadskrävande
  - kan genomföras med begränsade resurser
  - lättare att förankra återkommande
- Flexibla - anpassningsbara
  - omfattning
  - användningsområde
  - resurser
- Möjlighet till bibehållen integritet och anonymitet
- Möjlighet att äga frågan, från initiativ till resultat



# Varför och hur brukarstyrt?

---

Brukarperspektivet en viktig grund för hela processen.

Viktigt att ta tillvara brukarnas perspektiv och kunskaper fullt ut för att:

- välja och formulera frågor
- tolka svaren
- ge förändringsförslag
- driva frågorna vidare

**”Styrning kräver ägande”**



# Effekter av brukarrevision

---

- Påvisa brister
- Påvisa styrkor
- Konkret feedback
- Skapa dialog
- Jämlikare parter
- Verktyg för påverkan och förändring
- Personlig utveckling



---

Tack!

© [gunvi.haggren@verdandi.se](mailto:gunvi.haggren@verdandi.se)





# Problem och svårigheter

---

- Uppdrag - initiativ
- Upphandlingsvillkor
- Ekonomi
  - Projektledning
  - Ersättning revisorer
  - Genomförandekostnader
- Kompetens - självständighet
- Resultat - återrapporering
- Kontinuitet



# Visioner och samverkan

---

- **Stärka oss själva**
  - Kompetens
  - Medvetet förhållningssätt till brukarrevisorer - riskhantering
- **Samverka**
  - Brukarråd
  - "Utbilda motparten"
  - Utbildning
  - Grundläggande principer
  - Revision/ revisorer