

Visa Vägar till ökat inflytande 2013-05-22

Anhöriga utvecklar psykiatrin

Inledning delseminarium

Mats Ewertzon

Nationellt Kompetenscentrum Anhöriga



Anhörig perspektiv

- Avinstitutionalisering
- Stödjande/vårdande
- Delaktighet/samverkan
- SOL och HSL

Delaktighet

- Majoritet kände sig inte tillräckligt delaktiga (Östman et al., 2000)
- Majoritet kände sig tillräckligt delaktiga (Lakeman, 2008)

Inverkan på delaktighet

- Vårdpersonal: tid, stöd/kunskap, kontinuitet, sekretess
- Patienten: självständighet, bristande förståelse, inte belasta
- Anhöriga: kommunikationsproblem

Kommunikation av betydelse

- Delges information och kunskap
- Bekräftad
- Vilja till samverkan
- Tillgänglighet
- Uppmuntrande
- Engagerade
- Empatiska

Resultat av en studie

- Majoritet hade upplevt ett bemötande som inte alls eller i låg omfattning kännetecknades av bekräftelse (61%) och samverkan (58%). En majoritet hade upplevt ett bemötande som till viss del eller helt kännetecknades av öppenhet (54%)
- En majoritet hade känt sig till viss del eller helt maktlös (52%) och/eller socialt isolerad (59%) gällande vården
- Ett signifikant men svagt samband fanns mellan upplevelse av bemötande och känsla av utanförskap

Resultat i en studie

- En klar majoritet ansåg att bemötande som kännetecknades av öppenhet (97%), bekräftelse (91%) och samverkan (95%) var betydelsefullt.
- En statistiskt signifikant andel skattade bemötandets betydelse högre än hur de faktiskt upplevt att det var.
- Kontinuitet i kontakten beskrevs som en ytterligare betydelsefull aspekt: tid, person och innehåll

Tack!

Hemsida: www.anhoriga.se
e-post: mats.ewertzon@anhoriga.se

