

Patienters, brukares och anhörigas uppfattning om kvalitet har tidigare ofta saknats inom vård och omsorg. Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa publicerade i november 2011 ett Kvalitetsdokument. Dokumentet kan användas i brukarråd, vid beställning, upphandling, revision, och till exempel när ett nybildat nätverk ska arbeta fram en gemensam plattform.

Kvalitetskriterier ska inte bara baseras på formella krav, ekonomiska kalkyler och kvantitativa uppgifter. Vi vill att mänskliga och sociala värden beaktas och att patienters, brukares och anhörigas kunskap och erfarenheter av vad som är god kvalitet i vård, stöd och rehabilitering tas tillvara.

Tanken är att dokumentet ska fortsätta utvecklas av dem som använder det och anpassas till olika verksamhetsområden inom vård, stöd och omsorg.

Så här får du veta mer

På NSPH:s hemsida kan du ladda ner hela Kvalitetsdokumentet www.nsph.se

Vi är tacksamma för synpunkter – kontakta oss på tel 08-709 22 64 eller info@nsph.se.

På nästa sida ser du de grundsatser som NSPH formulerat för god kvalitet i vård, stöd och omsorg. Vi har kallat dem 12 axiom. I Kvalitetsdokumentet utvecklas tankarna bakom varje axiom.

12 axiom

1. Respektfullt bemötande är grunden för god vård och omsorg
2. Framgångsrik vård och omsorg förutsätter inflytande och delaktighet
3. Bra vård och omsorg kräver välutbildad personal
4. Professionalitet är att ta tillvara brukarnas och de närståendes erfarenheter och kunskap
5. Helhetssyn, tillgänglighet och kontinuitet – nödvändigt för vård och stöd
6. Strategier för återhämtning, utveckling och egenmakt ska stå i centrum för insatserna
7. Svåra situationer kan i regel undvikas med rätt kunskap och förhållningssätt
8. Trivsamma, trygga och säkra miljöer förbättrar den psykiska hälsan
9. Mänskliga rättigheter ska respekteras inom vård och omsorg
10. All framgångsrik verksamhet bygger på ständigt förbättringsarbete
11. För en god livskvalitet krävs bostad, pengar och ett nätverk
12. Alla vill och kan bidra på arbetsmarknaden utifrån sina specifika förutsättningar

Föreningarnas och nätverkens arbete för kvalitet och inflytande

Vilken ställning har intresseorganisationerna i det lokala eller regionala samverkansarbetet? Besvara frågorna som ställs i Kvalitetsdokumentet sid 16. De kan bidra till att tydliggöra kvalitets- och inflytandearbetet på organisatorisk och strukturell nivå. De här områdena tas upp:

1. Intresseorganisationernas roll
2. Omfattning av samverkan
3. Samverkanspartens organisation
4. Ersättning
5. Utbildning av patient-, brukar- och anhörigorganisationernas representanter
6. Ekonomiska resurser
7. Intresseorganisationernas samarbete
8. Samverkanspartens kunskap och kompetens
9. Medverkan i fortbildning
10. Medverkan i rekryteringsprocesser
11. Medverkan i kvalitetsarbete
12. Medverkan i revisioner
13. Andra metoder för inflytande
14. Medverkan i projekt
15. Medverkan i budgetarbete
16. Medverkan i beställning och upphandling
17. Medverkan vid organisationsförändringar
18. Plan för inflytande- och kvalitetsarbete

Läs mer på www.nsph.se



Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa

Vår medverkan - en förutsättning för god kvalitet

Patient-, brukar- och anhörignätverket
NSPH ger sin syn på kvalitet i vård, stöd
och omsorg i ett nytt dokument.

www.nsph.se