

Metod för brukarstyrd brukarrevision

Så här gick vi till väga!

22 maj 2013

Filippa Ahlberg Gagnér & Göte Engelbrektsson

NSPHiG

www.nsphig.se

NSPHiG

Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa i Göteborg

Brukarrevison – Vad är det?

”En granskning av en enhet eller verksamhet som ger vård, stöd eller service till personer med psykiska funktionshinder, som utförs av brukare och/eller närstående.”

Grundprinciper för brukarrevison

- *Dialog och ömsesidiga mål*
- *Oberoende*
- *Erfarenhetsbaserat*
- *Återkoppling – utveckling*

Varför brukarrevision?

- Ökad kvalitet i vården och omsorgen
- Brukarna besitter värdefull kunskap för verksamhetens möjlighet till utveckling
- Stärker en röst som inte alltid får så mycket gehör
- Mindre stigma och större förtroende när frågor ställs av andra brukare
- En intervju ger möjlighet att ställa följdfrågor

Tillvägagångssätt

- **Inledande möten**
Två boenden och boendestöd aktuella för revision
- **Skapa en styrgrupp och en referensgrupp**
- **Utskick till föreningarna om att brukarrevisorer sökes**
- **Utkast till intervjumall och informationsmaterial**
Diskutera med referensgruppen
- **Brukarrevisors-utbildning med studiebesök**
- **Kalla till intervju**
Boendena – genom en personal
Boendestödet – utskick

Tillvägagångssätt, forts...

- **Intervjuförfarandet**

En brukare – två brukarrevisorer

Neutral plats

Gott fika!

(Några telefonintervjuer)

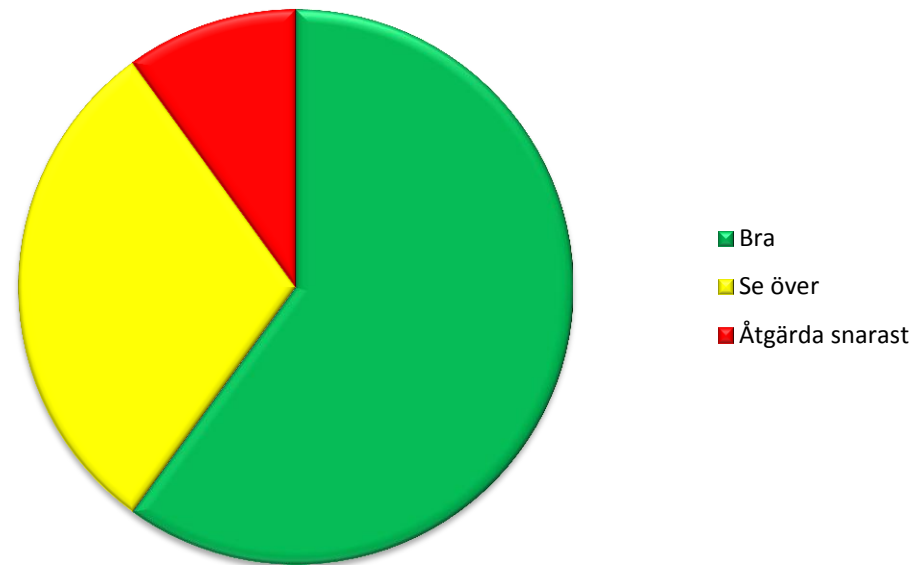
- **Uppföljningsdag för brukarrevisorerna**
- **Sammanställning och analysarbete**
- **Presentation av resultatet**
- **Uppföljningsdag för verksamheten**

Resultatpresentation, exempel

A. Bemötande och kompetens

1. Är personalen snäll?
2. Blir du respektfullt bemött?
3. Tycker du att personalen kan sitt jobb?
4. Upplever du att personalen har kunskap om din diagnos eller din funktionsnedsättning?
5. Uppmärksammar personalen din kroppsliga hälsa?

A. Bemötande och kompetens



Sammanfattning

- Brukarnas erfarenheter är en viktig tillgång!
- Revisionen bör ledas och kontrolleras av personer med egen erfarenhet som brukare och/eller närstående, i samråd med beställaren.
- Värna sekretessen och skydda respondenternas integritet.
- Intervjuer förs på neutral mark.
- Studiebesök ger mycket – för alla inblandade.
- Planera in en uppföljningsdag – för brukarrevisorer och för verksamheten.
- En intervju ger ett personligt möte, en möjlighet att ställa följdfrågor och läsa av kroppsspråk.
- Redovisa och gläds åt positiv feedback!

Ny metodhandbok ute nu!

Finns att ladda ner
på www.nsphig.se

METODHANDBOK för
Brukarstyrd
BRUKARREVISION



NSPHiG

Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa i Göteborg

För mer info...

Sonny Wåhlstedt
NSPHiG

Tel: 0704 - 59 91 15

Mail: sonny@nsphig.se

Webb: www.nsphig.se

Filippa Ahlberg Gagnér
Suicidprevention i Väst

Tel: 031 – 775 79 77

Mail: filippa.gagner@suicidprev.com

Webb: www.suicidprev.com



NSPHiG

Nationell Samverkan för Psykiisk Hälsa i Göteborg