

“Vi utvecklar kvalitet med brukare och anhöriga”

NSPH driver projektet “Brukarmedverkan i kvalitetsutveckling” där vi testat och utvecklat metoder för kvalitetsutveckling ur ett patient-, brukar- och anhörigperspektiv. Vi arbetar med två olika metoder “förbättringsarbete i team” och “mätningar av kvalitet”. Projektet är ett treårigt Arvsfondsprojekt.

Förbättringsarbete i team

En av metoderna vi testat inom projektet är “Förbättringsarbete i team”. Några exempel på förbättringsområden som teamen arbetar med:

- anhörigkontakter inom 24 timmar inom heldygnsvården
- att minska uteblivna besök och öka delaktigheten och deltagandet i aktiviteter inom psykiatrisk rehabilitering och på mottagningen för unga vuxna
- två av teamen arbetar med att öka brukarnas delaktighet i boendestödet

Förbättringsarbete pågår i fyra team som består av brukare, anhöriga och personal. Två team kommer från psykiatri i Örebro, ett team är från socialpsykiatri i Botkyrka kommun och det fjärde teamet är verksam inom socialpsykiatri i Sollentuna kommun.

Mätningar av kvalitet

Den andra metoden som vi använder och utvecklar i projektet är ett instrument för mätningar av kvalitet i olika verksamheter.

Detta mätinstrument kommer att användas i nio kommuner våren 2014. Instrumentet mäter upplevd kvalitet ur patienters, brukares och personals perspektiv. Metoden används redan inom psykiatri i Örebro, nu ska den utvecklas och testas för att kunna användas i

socialpsykiatriska verksamheter: boende-stöd och sysselsättning.

Erfarenheter hittills

Personalen sätter stort värde på brukarnas, patienternas och de anhörigas medverkan. “Vi kan inte gå tillbaka till att arbeta som vi gjorde förut”, menar de. Både brukare och personal anser att balansen i teamen har varierat. I några team kunde brukarna, patienterna varit fler för att få en bättre balans och ett starkare brukarperspektiv. En viktig lärdom för framtiden.

Resultatet från mätningarna inom psykiatri visar tydligt att kvalitet värderas olika av brukare och patienter jämfört med personalen. Skillnaderna i mätningarna visar på intressanta förbättringsområden i verksamheterna.

Vi har fått bekräftat att de erfarenheter som patienter, brukare och anhöriga har är mycket värdefulla och användbara i verksamheternas förbättringsarbete.

Sprider erfarenheterna

NSPH:s kvalitetsprojekt arbetar vidare med att testa metoderna i nya kontexter och sprida kunskap om dem med hjälp av ett studiecirkelmateriale, film och föreläsningar. Under 2013 involverar vi fler kommuner i Örebro och Stockholms län och våren 2014 arrangerar vi testcirkel i förbättringsarbete i samarbete med de

deltagande kommunerna samtidigt som vi genomför mätningar av kvaliteten inom boendestöd och sysselsättningsverksamheter.

Händer våren 2014

- Testcirklar i förbättringsarbete.
- Mätningar av kvalitet inom olika typer av boendestöd.
- Mätningar av kvalitet inom olika typer av sysselsättningsverksamheter.
- Uppstart för fler studiecirklar i förbättringsarbete.
- Informationsspridning om metoderna och studiematerialet.
- Stöd och återkoppling till de deltagande verksamheterna.

Samarbete med kommuner, utvecklingsledare och forskare

Under projektets första år har vi fått ett stort gensvar på våra idéer från kommun- och landstingskontakter, och från några av landets främsta forskare inom området. Vi samarbetar med psykiatriska- och socialpsykiatriska verksamheter i Örebro och Stockholms län. En forskargrupp har anlitats för att bidra med metodutveckling. Projektet har också ett nära samarbete med utvecklingsledare på Famna, Riksorganisationen för idéburen vård och social omsorg, och Qulturum, centrum för utveckling och förbättringsarbete inom hälso- och sjukvård. Vi har även löpande kontakter med representanter från Socialstyrelsen och SKL.

Deltagande kommuner i Stockholms län: Botkyrka, Ekerö, Järfälla, Sollentuna, Solna och Sundbyberg.

Deltagande kommuner i Örebro län: Hallsberg, Lindesberg, Örebro.

Forskargruppen består av:

- Agneta Schröder, projektledare, Med. Dr., forskare, Psykiatriskt forskningscentrum, Örebro läns landsting.

- David Brunt, professor, Linnéuniversitetet Institutionen för hälso- och vårdvetenskap, Växjö.
- Mikael Rask, docent, Linnéuniversitetet Institutionen för hälso- och vårdvetenskap, Växjö.
- Ann-Britt Ivarsson, professor, Institutionen för hälsovetenskap och medicin, Örebro universitet.
- Lars-Olov Lundqvist, docent, forskningschef, Rehabiliterings forskningscentrum, Örebro läns landsting.

Vi ska inom ramarna för det 3-åriga projektet:

- Utveckla och testa metoder för kvalitetsutveckling ur ett patient-, brukar- och anhängarperspektiv i psykiatriska vård-, stöd och omsorgsverksamheter.
- Ta fram ett studiecirkelmateriale för att sprida kunskap om metoderna.
- Skapa ett inspirationsmateriale till exempel en skrift och en film som kan användas för att informera om metoderna bland representanter för landsting, kommuner, vård- och omsorgsgivare.
- Sprida metoderna på utbildningar och konferenser och arbeta för att brukarmedverkan ska bli en naturlig del i kvalitetsutveckling inom vård-, stöd- och omsorgsverksamheter.

På uppdrag av brukarorganisationerna

NSPH är ett nätverk av 13 patient-, brukar- och anhörigorganisationer inom psykiatriområdet. Vi ser patienter, brukare och anhöriga som en ombärlig resurs i vård, stöd och behandling. Vi arbetar för att våra medlemmar ska ha större inflytande över de beslut som fattas inom det psykiatriska området. Läs mer om nätverket på nspH.se

Projektledare för kvalitetsprojektet:

Karin Engberg, E-post: karin.engberg@nspH.se

Telefon: 073-940 97 40

Projektet finansieras av Arvsfonden.

