



# Inspirationsdag om anhörigstöd

## Anhörigas möte med psykiatriskvård

Stockholm 2020-11-13

Mats Ewertzon  
Forskare/möjliggörare  
Nationellt kompetenscentrum anhöriga (Nka)

# Innehåll

Min ”resa” - intresse av anhörigas möte med psykiatrisk vård

Exempel från några studier av anhörigas erfarenheter av möte med psykiatrisk vård

Tankar kring en metod för utveckling!

# Bakgrund

- Avinstitutionalisering
- Stödjande/vårdande
- Modeller för familjeinterventioner och psykopedagogiska insatser
- Delaktighet/samverkan

# Delaktighet

- Majoritet kände sig inte tillräckligt delaktiga (Östman, 2000)
- Majoritet kände sig tillräckligt delaktiga (Lakeman, 2009)

## Aspekter som kan inverka

- Vårdpersonal: tid, stöd/kunskap, kontinuitet, sekretess (Nicholls & Pernice, 2009; Rose et al., 2004)
- Patienten: självständighet, familjens bristande förståelse (Lakeman, 2008; Rose et al. 2004)
- Anhöriga: kommunikation problem med vården (Lakeman, 2008; Rose et al., 2004)

## Frågeformuläret FIAQ

Upplevelse av bemötande:

- Öppenhet
- Bekräftelse
- Samverkan

Känsla av utanförskap:

- Maktlöshet
- Social isolering

## Bemötande

*Öppenhet:* att anhöriga upplever en uppriktig information om den närståendes hälsosituation, att vårdpersonalen förklarar situationen så anhöriga kan förstå situationen.

*Bekräftelse:* att anhöriga upplever att vårdpersonalen lyssnar till dem och ser dem som viktiga personer, de välkomnas och de bryr sig om vilka de är.

*Samverkan:* att anhöriga upplever att vårdpersonalen värderar dem och deras åsikter som viktiga.

## Utanförskap

*Maktlöshet:* att anhöriga har en känsla av låg förväntan på att kontrollera händelser i vården av patienten, det är andra som beslutar.

*Social isolering:* anhöriga har känsla av att de är utestängda eller avvisade från vården av patienten.



## Studier - anhörigas erfarenheter av mötet med psykiatrisk vård

Ewertzon, M., Lützén, K., Svensson, E. & Andershed, B. (2010). Family members' involvement in psychiatric care: experiences of the health-care professionals' approach and feeling of alienation. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 17 (5), 422-432.

Weimand, B., Israel, P, &, Ewertzon, M. (2018). Families in assertive community treatment (ACT) teams in Norway: A cross-sectional study on relatives' experiences of involvement and alienation. *Community Mental Health Journal*, 51(5), 686-697.

Johansson, A., Anderzén-Carlsson, A., & Ewertzon, M. (2019). Parents of adult children with long-term mental disorder: Their experiences of the mental health professionals' approach and feelings of alienation – A cross sectional study. *Archives of Psychiatric Nursing*, 33, 129-137.

Sjöström, N., Johansson, A., Weimand, B., Johansson, O., Waern, M., & Ewertzon, M. Relatives' experiences of mental health care, family burden and family stigma: Does participation in Resource Group make a difference. (*submitted*)

# Forskningsfrågor

- Hur upplevs vårdpersonalens bemötande?
- Eventuell känsla av utanförskap?
- Eventuellt samband mellan bemötande och utanförskap?
- Hur betydelsefullt upplevs bemötandet?
- Vilken överensstämmelse finns mellan hur bemötandet faktiskt upplevts och hur betydelsefullt det är

## Resultat – upplevelse av bemötande

Erfarenhet av bemötande som till viss del/helt kännetecknades av öppenhet, bekräftelse och samverkan:

- |                          |     |
|--------------------------|-----|
| ➤ Ewertzon mfl. (n=66)   | 42% |
| ➤ Johansson mfl. (n=121) | 26% |
| ➤ Weimand mfl. (n=38)    | 79% |
| ➤ Sjöström mfl. (n=79)   | 84% |

## Resultat – känsla av utanförskap

Till viss del/helt inte känt utanförskap:

- |                          |     |
|--------------------------|-----|
| ➤ Ewertzon mfl. (n=68)   | 59% |
| ➤ Johansson mfl. (n=130) | 20% |
| ➤ Weimand mfl. (n=38)    | 54% |
| ➤ Sjöström mfl. (n=75)   | 79% |

## Resultat – samband upplevelse av bemötande och känsla av utanförskap

Ett statistiskt säkerställt men svagt samband fanns mellan upplevelse av bemötande och känsla av utanförskap.

# Hur kan resultatet tolkas när det gäller stöd till anhöriga?

- **Direkt stöd**, exempelvis  
Psykopedagogiska interventioner,  
Telefonrådgivning i grupp, Webbaserat stöd,  
enskilda samtal etc.
- **Indirekt stöd**, exempelvis Bemötande,  
Delaktighet i vård och omsorg, Vård och  
omsorg till närstående etc.

Kan vårdmodeller eller lokalt utformade riktlinjer öka samverkan med och stöd till anhöriga?

En metod för att utveckla stöd  
till anhöriga!

**Blandade lärande nätverk (BLN)**



# **Välkommen till Webbinarium!**

26 november kl 14.00 – 15.30

Några frågor som vi berör!

Vad är BLN? Hur genomförs de?

Vilka erfarenheter har Nka av BLN?

Vilka planer finns framöver att starta BLN?

# Tack!

Mats Ewertzon

[mats.ewertzson@anhoriga.se](mailto:mats.ewertzson@anhoriga.se)

