

# Införande och utvärdering av peer support inom svensk psykiatri



Center for Evidence-based Psychosocial Interventions

⌘ Elisabeth Argentzell, docent, Lunds universitet

⌘ David Rosenberg, docent, Umeå universitet

⌘ Ulrika Bejerholm, professor, Lunds universitet

⌘ Urban Markström, professor, Umeå Universitet



# Internationell forskning om peer support som ny yrkesroll inom psykiatri

- Minskat behov av vårdinsatser, färre kriser och mindre behov av slutenvård
- Brukare får större egenmakt - tro på sig själva, ökat hopp om tillfrisknande
- Vårdklimatet ändras och blir mer återhämtningsinriktad



# Peer Support - internationellt forskning

Kunskapsbehov...

- Effektstudier - viktig, men fokusera främst på effekterna på individnivå – förankrad i en främst medicinsk modell, effekterna är kanske mer psykosociala?
- Många olika modeller, olika roller, olika arbetsuppgifter... Svårt att utvärdera och jämföra
- Studier som fokusera på **implementering** av strukturerade modeller...

Kvalitativa studier – Empowerment, self-efficacy, motivation, återhämtning...

# Socialstyrelsen – Nationella Riktlinjer (2018); Schizofreni eller schizofreniliknande tillstånd – stöd av brukarspecialist (peer support)

- ***Erbjuda olika typer av stöd; känslomässigt stöd, kunskapsstöd och praktiskt vägledning. Fungerar som motiverande förebilder, återupprättar hopp och etablerar goda relationer genom att dela med sig av sina erfarenheter av ohälsa, vård, stöd och återhämtning.***

- **FoU (forskning och utveckling)**

Åtgärder där det vetenskapliga underlaget är otillräckligt, forskning kan tillföra ny kunskap. Bör inte utföras rutinmässigt, utan endast inom ramen för forskning och utveckling i form av systematisk utvärdering.

# Mentorer/peer supporters introduceras i Psykiatri Skåne

- Satsningen utvärderas i främst kvalitativa studier under 2015-2016, slutrapport mars 2017



➤ Artikel på materialet;

J. Psychosoc. Rehabil. Ment. Health  
<https://doi.org/10.1007/s40737-018-0109-1>



ORIGINAL ARTICLE

## Service Users Experience of Peer Support in Swedish Mental Health Care: A “Tipping Point” in the Care-Giving Culture?

David Rosenberg  · Elisabeth Argentzell

# Resultat: Klient som fått stöd av en peer supporter

## Ett möte som ger återhämtningsinriktat stöd

### 1) Individnivå:

Peer supportern ger kunskap från egen erfarenhet, har kompetens och en icke-dömande medvetenhet

### 2) Organisationsnivå:

Peer support påverkar vårdmiljön

### 3) Samhällsnivå:

Väcker hopp om ett liv bortom sjukdom

# 1) Kunskap från egen erfarenhet, kompetens och icke-dömande medvetenhet (individnivå)

- Peer supportern har egen erfarenhet och en särskild förståelse

*För att det går inte att förstå, om man inte  
har varit i det själv.  
/Annette*

## 2) Peer supporter påverkar vårdmiljön (Organisationsnivå)

- Peer supportern agerar som en länk mellan personal och patient och bygger likvärdighet i verksamheten





### 3) Väcker hopp om ett liv bortom sjukdomen (samhällsnivå)

- Peer supportern agerar som en rollmodell för återhämtning

*Genom deras berättelser så har jag sett att det går att komma tillbaka.  
/Holger*

# Resultat: Peer supporters, personal och chefers upplevelser

**Att finna en ny balans i relationer,  
identiteter, strukturer och attityder**

1) Peer supportern  
främjar hopp om  
återhämtning på  
psykiatriska enheter

2) Peer support som ett  
arbete, en roll och en identitet  
– utveckla och balansera

3) En utmaning och  
påverkan på vårdkultur  
och personalgrupp

# Tema 1. Främja hopp om återhämtning på psykiatriska enheter

- Främjar kommunikationen med patienter och delar egen upplevd erfarenhet

*Peer supporterns ord väger mycket mer än våra.  
/Lena (personal)*

## Tema 2. Peer support som ett arbete, en roll och en identitet

- Att kunna balansera hälsa och ansvar i en ny yrkesroll

*•Man måste veta var man har sina gränser.../om man använder sig själv som ett verktyg.  
/Clara (chef)*

# Tema 3. Vårdkulturen och personalgruppen

- Utmanar traditionell psykiatri

*Peer supportern tillförde ytterligare ett annat perspektiv. Väldigt patientfokuserat. /Johan (personal)*

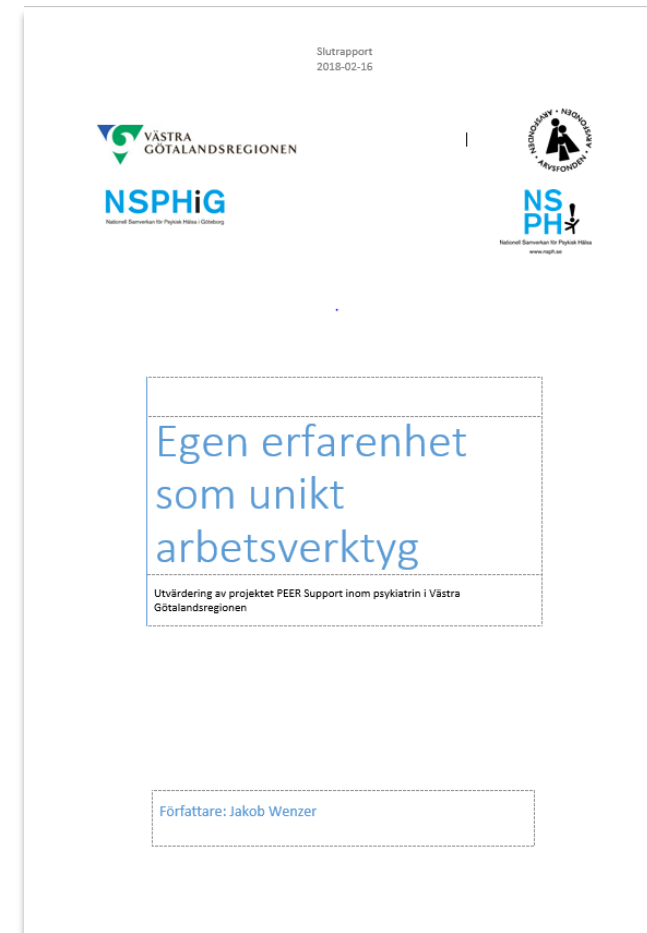
# NSPHs modell implementeras

- NSPH utvecklar en modell för införande av peer support som nu implementeras nationellt
- Peer supporters anställdes i Västra Götaland och Stockholm
- Detta studerades ur ett implementeringsperspektiv



# Peer support i Västra Götaland – inblick över tid

- Peer supporters anställda inom *psykiatriska kliniker*, 1,5 år, 3 mätningar
- Studien ger inblick över tid
- Slutrapport 2018, artiklar ska skrivas på materialet



# Resultat – ”Egen erfarenhet som ett unikt verktyg”

- Komplex implementeringsprocess – alltmer positiv inställning över tid, synsätt ändras
- Peer supporterns närvaro resulterar i bl a färre tvångsåtgärder och minskad medicinering samt ger patienten möjlighet att vara mer aktiv

*De fördomar man kan ha, de som jag hade, är helt onödiga. Detta är något man kan använda sig av för att bredda sitt eget perspektiv. /Personal materialinsamlingsgång 3*



# Resultat – ”Egen erfarenhet som ett unikt verktyg”

- Peer supportern kunde avlasta annan personal
- Unik, men välförankrad modell – Brukarrörelsen i Sverige, förankrad i internationella strategier
- Lättare att föra in peer support i verksamheter som redan är återhämtningsinriktade
- Implementering tar tid – matcha peer supporterns kompetenser med arbetsplatsen



# Peer support i Stockholm – ny arena

- Peer supporters anställda inom *socialpsykiatri*, 1 mätning (tidigt i processen, fokus implementering)
- Ger insyn i peer support på en ny arena
- Rapport 2018



# Resultat–

## ”Ett ständigt närvarande brukarperspektiv på verksamheten”

- Bekräftar komplexitet – det nya synsättet är en tankemässig utmaning för personal och chefer
- Visar på behov av kommunikation och tydlig struktur
- Konkreta och uppskattade arbetsuppgifter, individuella effekter såsom ökat hopp om att må bättre, minskad självstigma
- Enheterna berikades med ett närvarande brukarperspektiv

*Ödmjukhet inför det här med psykisk ohälsa. Har man någon i personalen som själv har haft psykisk ohälsa och hör dennes synpunkter, det blir något annat.*

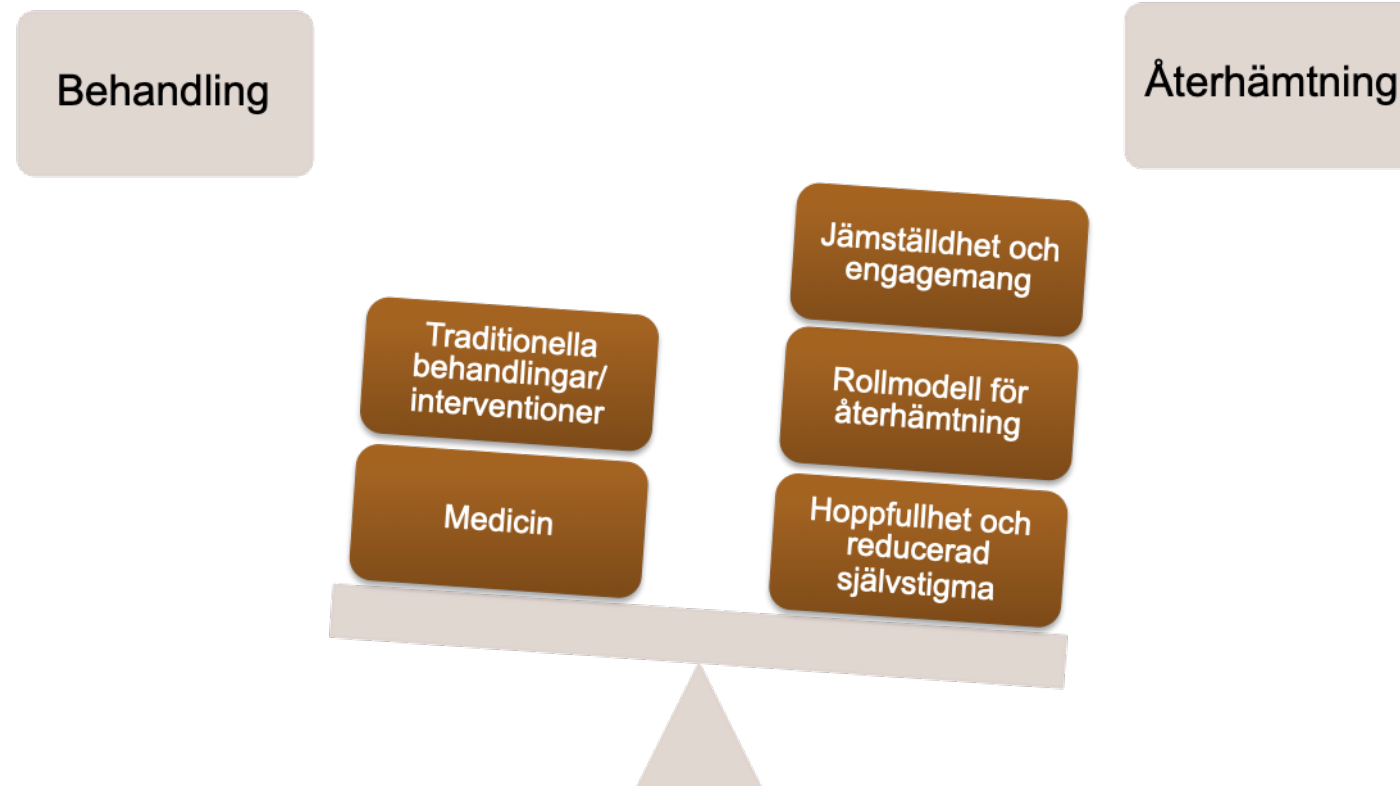
/Personal

# Konklusion av de olika projekten

- Stödjer internationell forskning
  - Positiv om dock komplex bild av att ha peer supporters
  - Positiva effekter för brukare – mer aktiva, minskad självstigma, mindre medicin
  - Peer supportern agerar rollmodeller för återhämtning – stöd åt både klienter och personal
  - Vårdklimatet ändras –peer supportern används som ett ”etiskt kompass”
- *Implementering behöver ges tid – förankring och planering av stor vikt!*



# Peer support inom svensk psykiatri – en brytpunkt inom vårdkulturen?



# Peer Support i olika sammanhang... T.ex.

- ...FLEXIBLE ACT (FACT) teams are multidisciplinary, including a psychiatrist, case managers, a psychologist, **a peer specialist**, a supported employment specialist (Nutger et al. 2016).
- Stöd i delat beslutsfattande, information och planering av vård- och stödinsatser, osv.

# Framtiden för peer support i Sverige?

- Flera initiativ – peer support är högaktuellt!
- NSPHs peer support modell (utbildning och handledning) är den nuvarande främsta som implementeras nationellt
- NSPHs modell utvärderas fortsatt via en multisite studie – viktigt att se till implementering och hållbarhet!



# Tack!

[Elisabeth.Argentzell@med.lu.se](mailto:Elisabeth.Argentzell@med.lu.se)

[David.Rosenberg@umu.se](mailto:David.Rosenberg@umu.se)

